**Условия гарантийного обслуживания**

**Общие положения**

Гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством, и ни в коем мере не ограничивает их.

Гарантия действует в течение времени, установленного Вашим гарантийным планом, и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения дефектов, связанных с компонентами, входящими в состав оборудования. В этом случае потребитель имеет право на бесплатный ремонт или замену оборудования.

**Основные положения о гарантийном обслуживании**

1. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации и с соблюдением правил и требований безопасности.

2. Настоящая гарантия не распространяется на расходные материалы (аккумуляторы, батарейки, сетевые фильтры, силовые и коммутационные кабели), а так же на изделия с дефектами, возникшими в результате:

2.1. химического, теплового, механического или иного воздействия (в том числе при транспортировке), неправильного или небрежного обращения, попадания посторонних предметов, насекомых, домашних животных и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;

2.2. неправильной эксплуатации, включая, но не ограничиваясь, использование изделия не по его прямому назначению, установку и эксплуатацию изделия в нарушение правил и требований безопасности, небрежный уход (например, блокировка частей из-за накопления пыли, возникшей в результате несвоевременной чистки);

2.3. естественного износа деталей изделия;

2.4. ремонта или наладки изделия, произведенного не сертифицированными специалистами и вне сервисных центров, утвержденных Производителем;

2.5. внесения конструктивных изменений в изделие без согласования с изготовителем, а так же установки компонентов, непредусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации;

2.6. несоблюдения норм и стандартов на параметры питающих сетей, включая скачки напряжения;

2.7. действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, наводнения, воздействия электрическими искровыми разрядами - молниями и т.п.);

2.8. механических повреждений (изделие не должно содержать вмятины, трещины, сколы и т.п.);

2.9. неправильного подключения дополнительных кабелей, повлекших выход из строя электроники (следы перегрева, нарушения целостности микросхем, повреждения поверхности печатных плат и т.п.);

2.10 некорректного функционирования установленного программного обеспечения, не предназначенного для установки на изделие, в том числе связанное с заражением вирусами.

3. Настоящая гарантия не включает техническое обслуживание, которое потребитель может произвести самостоятельно, в соответствии с инструкцией по эксплуатации;

4. Данная гарантия не распространяется на периферийное оборудование, поставляемое совместно с оборудованием Производителя. На устройства ввода (клавиатуры, мыши, джойстики и т.п.) распространяется ограниченная полугодовая гарантия; на сложные электронные устройства (принтеры, мониторы, сканеры, источники бесперебойного питания и т.п.) распространяется гарантия соответствующего производителя оборудования;

5. Настоящая гарантия действительна при наличии признаков, указывающих на то, что производителем оборудования является Производитель, и позволяющих установить дату производства: наклейки с четко различимыми серийными номерами на корпусе оборудования, гравировка или наклейки с логотипом компании, гарантийный талон или иные документы;

6. Сервисный центр не несёт ответственность за сохранность/потерю данных на жестких дисках сданного в ремонт оборудования;

Если Сервисным центром установлено, что неисправности вызваны механическими или иными повреждениями и (или) нарушением Потребителем правил эксплуатации, в соответствии с пунктом 2. настоящего положения, Сервисный центр выдает соответствующее заключение. В этом случае, по желанию Потребителя может быть произведен платный ремонт.